

平成31年度後期（10月～3月）苦情受付状況

施設名： 地域生活支援センター せふりー

時期	申し出等の内容	回答（対策）
令和2年1月	<p>（関係機関より）</p> <p>富士障害者就業・生活支援センターチャレンジあてに「体験利用を依頼されていた方の正式利用日を本人・家族と調整をしたら連絡がほしいと年末に依頼したが、一向に連絡が来ない。また、以前面談中に当事者の話を度々否定していたり、本人・家族の前で事業所の批判をするようなことを言ったりしていて非常に態度が悪かった。指導をしてほしい。」という連絡がありました。</p>	<p>チャレンジから連絡をもらい、相手の事業所へ事実確認と謝罪をしました。担当職員へは個別に支援経過を聴取して事情を確認し、態度について注意をしました。施設長から担当変更の指示を受け、担当職員を変更しました。本人・家族にも説明をし、承諾をいただきました。</p>

施設名： 放課後等デイサービス みらい

時期	申し出等の内容	回答（対策）
	<p>苦情はありませんでした。</p>	

施設名： 通所生活介護 らいと

時期	申し出等の内容	回答（対策）
令和2年2月	<p>（匿名女性より）</p> <p>本部あてに「今朝、車が細い道路を左に曲がってきて、ひかれそうになった。交差点で止まっていたので車の確認をしたら『社会福祉法人誠信会』と書いてあった。危ない運転なので気を付けてもらいたい。」という連絡がありました。</p>	<p>本部から連絡をもらい、当日の運転者に事実確認をしました。女性が乗った自転車を追い抜いたことは覚えているが、危険運転だという認識はなかったということでした。送迎時の出来事でしたが、センター全体で安全運転管理者による安全運転講習を行いました。</p>