

令和2年度後期（10月～3月）苦情受付状況

施設名：デイサービスセンターふじみ台

時 期	申し出等の内容	回 答（ 対 策 ）
令和3年1月	<p>（ご利用者様より）</p> <p>「入浴時の職員の言葉遣いや態度が無愛想で親切さがなく、嫌な思いをした。大勢の介助をすれば疲れてくるのは理解できるが、利用者としては優しく接して欲しい。」とのお話がありました。</p>	<p>嫌な思いをさせてしまったことについてご本人にお詫びしました。</p> <p>申し出の内容については、業務日誌にて職員へ申し送りを行いました。</p> <p>言葉遣いや接遇についてはCS勉強会のテーマとして取り扱い改善を図りました。</p>

施設名：ヘルパーステーションふじみ台

時 期	申し出等の内容	回 答（ 対 策 ）
	<p>苦情はありませんでした。</p>	

施設名：在宅介護支援センターふじみ台

時 期	申し出等の内容	回 答（ 対 策 ）
	<p>苦情はありませんでした。</p>	