

令和3年度前期（4月～9月）苦情受付状況

施設名：児童養護施設 岩倉学園

時 期	申し出等の内容	回 答（ 対 策 ）
令和3年8月	<p>(児童より)</p> <p>児童より「夜間の見回りの時に、ノックなしに部屋を確認する職員がいる。」との申し出がありました。</p>	<p>該当職員に聞き取りを行いました。寝ている児童を起こさないよう配慮して、ノックをしておこなったとのことでしたが、居室はプライバシーな空間であるため、夜間の見回りの際もノックをするよう指導を行いました。また、職員会議にて、夜間の見回りの仕方について確認しました。児童には、該当職員に話をしたことを伝え、了承してもらいました。</p>