

令和3年度前期（4月～9月）苦情受付状況

施設名： 特別養護老人ホーム かたくら明和園

時 期	申し出等の内容	回 答（ 対 策 ）
令和3年9月	（ご利用者様より） 「言い方がきつい職員がいて、嫌な気持ちになった。」と申し出がありました。	不快な思いをさせてしまったことについてお詫びをしました。 申し出の内容については、職員会議で全職員へ伝えました。言葉遣いや接遇に関するCS勉強会を行いました。

施設名： 短期入所生活介護 かたくら明和園

時 期	申し出等の内容	回 答（ 対 策 ）
	苦情はありませんでした。	