

令和3年度前期（4月～9月）苦情受付状況

施設名：デイサービスセンターふじみ台

時 期	申し出等の内容	回 答（ 対 策 ）
令和3年8月	<p>（ご利用者様家族より）</p> <p>担当ケアマネジャーを通じて、毎月の様子確認の訪問時に「デイサービスでお風呂に入っているはずだが、先日に家に帰ってから体が汚れていることがあった。腕のあたりを擦って垢が出てきていた。仕方がないから苦勞して家でもう一度お風呂に入れ直した。デイサービスできちんとお風呂に入れてもらえているのだろうか」と申し出がありました。</p>	<p>相談員よりご利用者様家族へ電話し、支援が行き届かずご自宅で大変な思いをさせてしまったことについて謝罪し、今後も何か気になることがあれば教えていただきたい旨をお伝えしました。</p> <p>また、業務日誌にて苦情内容を周知し、入浴時の支援方法（洗い不足がないかのチェックと不足時の洗い直し）について再度確認を行いました。</p>

施設名：在宅介護支援センターふじみ台

時 期	申し出等の内容	回 答（ 対 策 ）
	<p>苦情はありませんでした。</p>	