

令和3年度前期（4月～9月）苦情受付状況

施設名：多機能ホーム 結

時 期	申し出等の内容	回 答（ 対 策 ）
令和3年5月	<p>（ご利用者様家族より）</p> <p>「昨日の夕方の送りの際に雨で濡れている玄関アプローチに荷物を置き、その後ご利用者を降車していた。」と話がありました。</p> <p>本来であれば、「先にご利用者を降車して自宅内に入ってから荷物をおろした方が良いのではないか？」との申し出がありました。</p>	<p>すぐにその場で謝罪をし、送迎時の対応について職員と確認をすることをご家族様にお伝えしました。</p> <p>該当職員に注意するとともに全職員にも気をつけるよう周知しました。</p>