

平成25年度前期（4月～9月）苦情受付状況

施設名：障害者支援施設 富士和光学園

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
平成25年7月	<p>（ご利用者より）</p> <p>男性利用者が女性トイレのトイレットペーパーを巻き取って困るという申し出がありました。</p>	<p>快適なトイレ環境を提供出来ていなかった事を謝罪しました。トイレに入ろうとされる男性を見かけたら声を掛ける事、こまめにトイレットペーパーを補充する事等をしながら、男性利用者が女性トイレをなぜ使用してしまうのか、トイレットペーパーを巻き取る理由は何かあるのか等という事を支援者間で話し合い、職員内部研修のテーマとしました。物理的に解決が難しいため、支援方法を用いて長期的に解決していくことを、自治会を通してご利用者の皆さんへお伝えしました。</p>