

平成 25 年度後期（10 月～3 月）苦情受付状況

施設名：障害者支援施設 富士和光学園

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
平成 26 年 1 月	<p>（ご利用者家族より）</p> <p>ご利用者が、年末から年始にかけての外泊より戻られた際の連絡表に、「足の爪がひどく伸びていましたので切りました」との記入がありました。</p>	<p>連絡表を確認した時点で担当職員よりご家族へ謝罪の電話をしており、同月 19 日（日）にご家族が面会のため来園された際に、改めて謝罪とご利用者の爪切りを含めた衛生面への支援に留意する旨をお伝えし、謝罪に対してご家族からは「大丈夫ですよ」との言葉を頂いています。</p> <p>また、今回のことを引き継ぎや職員会議などを通して全職員に周知し、ご利用者の衛生面の保持は基本的かつ大切な支援であることを会議などを通して改めて話し、意識の向上を図っています。</p>