

平成25年度前期（4月～9月）苦情受付状況

施設名：特別養護老人ホーム かたくら明和園

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
平成25年8月	<p>（ご利用者より）</p> <p>テレビの音量が小さくて聞こえない。少し大きくして欲しいと訴えがありました。</p>	<p>テレビの音量については、音量が大きくて、他の利用者に不快な思いをさせないよう、メモリは40で統一しました。以後、同様の申し出はなく、また、他のご利用者からもうるさい等の訴えもありません。</p>