

平成25年度前期（4月～9月）苦情受付状況

施設名：特別養護老人ホーム 富士楽寿園

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
平成25年4月	<p>（ご利用者より）</p> <p>「夜中に、居室の前の廊下をドタバタと走る職員がいて、目が覚めてしまった。」という訴えがありました。</p>	<p>その場で、謝罪し職員に注意することと、昨夜のその場の状況を説明することで、了承されました。該当職員に注意し、「音」に対する意識を全員持つように注意文も掲示しました。</p>