

# 平成25年度後期(10月～3月) 苦情受付状況

施設名：共同生活援助事業所 高山ホーム

時 期	内 容	回 答 ( 対 策 )
平成25年10月	(ご利用者より)  食器用洗剤等が切れていても誰も(他のご利用者)補充しない。との話がありました。	気付いた人や、最後に使用した方は補充をして頂く様に伝えております。また、共同生活の場ですので人任せにはせず出来る所は協力していきましょうと伝えております。 以後、同様のお話は頂いておりません。
平成26年1月	(ご利用者より)  食堂のテレビを消さずに退席する人がいる。との話がありました。	基本的には見ていた人が消すようにしましょうと伝えております。気付いた人ではなく、見ていた人が責任を持つように伝えております。他の電化製品についても同様の対応をするように伝えております。