

平成26年度前期(4月～9月) 苦情受付状況

施設名：共同生活援助 富士市立あおぞら第1寮・第2寮

時 期	内 容	回 答 (対 策)
平成26年4月	(あおぞら第1寮ご利用者より) 「洗濯機が新しくなり、使い方がわからない」と話しがありませんでした。	ご利用者が不在の時間帯で入れ替えがありました。使用の際、世話人や職員に声をかけて頂くようお願いしました。
平成26年9月	(あおぞら第2寮ご利用者より) 「入浴時、脱衣室が締め切状態で換気が悪く、着替えを行う際不快なので、壁掛けの扇風機を付けて欲しい」と要望がありました。	あおぞら第1寮、第2寮の脱衣場に壁掛けの扇風機を設置いたしました。

時 期	内 容	回 答 (对 策)