

# 平成26年度前期（4月～9月）苦情受付状況

施設名：デイサービスセンター ふじみ台

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
	訪問介護 介護予防訪問介護	ヘルパーステーション ふじみ台
	苦情はありませんでした。	
	居宅介護支援事業所	在宅介護支援センター ふじみ台
	苦情はありませんでした。	
	通所介護 介護予防通所介護	デイサービスセンターふじみ台
平成26年7月	（ケアマネジャーより）  「送迎予定時間より遅れているとご利用者から電話が入りましたが、どのようになっていますか」と問い合わせがありました。	運行表の再確認と、お迎えの時間に遅れそうな場合は、電話連絡を行うことを職員に周知しました。
	認知症対応型通所介護 介護予防認知症対応型通所介護	デイサービスセンター ふじみ台
平成26年5月	（ご家族より）  「朝のお迎え時間がいつもより遅く時間を守ってほしい」と連絡がありました。	連絡袋に送迎時間が解るように明記しました。 ご家族に送迎時間について説明し了承して頂きました。

