

平成26年度前期（4～9月）苦情受付状況

施設名：障害者支援施設 富士本学園

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
平成26年8月	<p>（ご利用者より）</p> <p>女子トイレの詰まりがあり、一か所の利用が制限されてしまったため、「トイレの順番を待つ時間が長くなってしまふ。また、故障したトイレから水漏れがあり、床が濡れることで滑って転倒するのではないか」と不安である。」との相談がありました。</p>	<p>故障箇所を職員が応急処置しているが改善できず、専門業者に依頼しました。</p> <p>トイレの故障で不便をかけている点を陳謝し、水漏れについては適宜清掃しています。</p>