

平成26年度後期（10月～3月）苦情受付状況

施設名：障害者支援施設 富士和光学園

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
平成27年1月	<p>（ご家族様より）</p> <p>ご利用者様が外泊より施設に戻られた際、ご家族様より、ご利用者様自身では着用する衣類の前後の区別が難しいため、名前を衣類に書く際は、衣類の前側（上着、ズボンともに内側、腹部にあたる部分）にお願いしたいという申し出がありました。</p> <p>以前から依頼している事柄であったものの、今回の外泊の際の確認では衣類への名前の記入位置がまちまちであったため、改めてお願いしたかったということでした。</p>	<p>その場で職員側の配慮不足をお詫びし、ご家族様からは、「お願いします」とのお言葉をいただいています。</p> <p>また、朝礼時の引き継ぎや会議を通して今回のことについて報告し、ご利用者様本人の衣類に名前を記入する際に配慮すべき点を改めて確認、周知しています。</p>