

平成 26 年度前期（4 月～9 月）苦情受付状況

施設名：本部

時期	内容	回答（対策）
平成 26 年 6 月	<p>（ご利用者家族より）</p> <p>法人 Facebook タイムラインへの書き込みがありました。</p> <p>行政手続きについての介護支援専門員への対応と管理者への職員教育へのご助言がありました。</p>	<p>本部内・当該施設との情報共有後、本部にて Facebook へのコメント対応をしています。当該施設では電話連絡（応答がなかったとの報告がありました）や、訪問をして対応をしています。</p> <p>後日、改めて、権利擁護委員会含めた検討会議を実施しています。</p>