

# 平成26年度 前期（4月～9月）苦情受付状況

施設名：特別養護老人ホーム かたくら明和園

時 期	内 容	回 答（対 策）
平成26年6月	（ご利用者より）  「隣の部屋の方はトイレに入った後に流していない。トイレに行くたびにトイレが汚れている。何とかして欲しい」と話がありました。	入居様がトイレを使用した後は、職員が確認に行く事をお話しし、ご了承いただきました。
平成26年9月	（ご利用者より）  「他の入居様方が部屋を間違えて入ってしまう。何とかして欲しい」と話がありました。	今後は間違えて入室しないよう、目印をつけて、自分の部屋だとわかるように大きく表示をしたり、こまめな見守り対応をすることをお話しし、ご了承いただきました。

施設名：デイサービスセンターかたくら

時 期	内 容	回 答（対 策）
	苦情はありませんでした。	