

平成26年度後期(10月～3月) 苦情受付状況

施設名：共同生活援助事業所 中野ホーム

時 期	内 容	回 答 (対 策)
平成27年2月	<p>(ご利用者様より)</p> <p>グループホーム利用者自治会にて「洗濯機の音が大きい時があるので、一度見ていただきたいです」との話がありました。</p>	<p>職員が訪問して洗濯機を確認したところ、本体に異常は見当たらず、使用には問題はないことを説明しましたが、騒音の解決には至らないため、部品の交換もしくは修繕を検討することをお伝えし、了承していただきました。</p>