

平成26年度前期(4月～9月) 苦情受付状況

施設名：共同生活援助 高山ホーム

時 期	内 容	回 答 (対 策)
平成26年7月	(ご利用者より) 「部屋のテレビの映りが悪い事があるのでアンテナを変えて欲しい」と話がありました。	県営団地で集合アンテナの為、変える事は難しい事をお伝えし、ご了承頂いております。
平成26年9月	(自治会より) 「キッチンの食器棚の扉がまた外れたので直して欲しい」と話がありました。	数か月前に修理をしましたが、再度扉が外れてしまい、違う方法での修理が必要な状況です。現在検討中なのでもう少ししばらく待って頂きたい事をお伝えし、ご了承頂いております。

時 期	内 容	回 答 (对 策)