

平成 27 年度後期（10 月～12 月）苦情受付状況

施設名：児童養護施設 誠信少年少女の家

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
	苦情・要望はありませんでした。	

平成 27 年度後期（1 月～3 月）苦情受付状況

施設名：児童養護施設 誠信少年少女の家

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
平成 28 年 1 月	<p>(児童会にて児童より) (※児童会…子ども同士の話し合い。職員は参加しない)</p> <p>児童会記録に「児童会記録を見てほしい。印がないと記録を取る気がなくなる」との記述がありました。</p> <p>児童会記録は職員全員が目を通し、コメント記入や確認印を押すことになっていますが、全員の確認印がなかったり、コメント欄を書きそびれていたたりする時がありました。</p>	<p>職員会議にて、職員全員に報告しました。児童会が終わったら勤務職員がすぐに記録を確認し、確認印を押してコメントを記入することを再確認し、現在実施しています。また、児童にもその旨を伝え、了承を得ました。</p>