

平成27年度前期（4月～9月）苦情受付状況

施設名：サポートセンター くろーばー

時 期	内 容	回 答（対 策）
平成27年8月	<p>（地域の方より）</p> <p>本部へ「かたから明和園・くろーばーの道路に面した敷地の草が伸びっぱなしになっており汚い。職員が喫煙している姿も見受けられ印象が良くない」と電話があったため改善の依頼をされました。</p>	<p>本部職員より連絡を受け、草が伸びていることを確認し、職員が草木の剪定をしました。喫煙所にはパーテーションの設置をし、喫煙者が見えないよう対応をしました。</p>