

# 平成27年度前期（4月～9月）苦情受付状況

施設名：通所生活介護事業所 らいと

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
平成27年5月	<p>（サポートセンターくろーばーにおける講座利用の方より）</p> <p>「（サポートセンターくろーばー）2階のトイレを利用中、外から鍵を開けられて驚いた。出るところだったので大丈夫でしたが」とのお話がありました。</p>	<p>その場でお詫びして早急に対応策を講じることをお伝えし、ご納得いただきました。その後センター長、施設環境整備担当者、らいと職員へ報告し、ご利用者が誤って開けることのないように業者へ修理対応を依頼しました。修理完了後はありません。</p>