

# 平成28年度前期（4月～9月）苦情受付状況

施設名：小規模保育事業A型 つぐみ

時 期	内 容	回 答（対 策）
平成28年4月	<p>(近隣住民の方より)</p> <p>「園児が散歩中に、外に置いてあるメダカの水槽に手を入れていたので、やめてほしい」との話を受けました。</p>	<p>話を受けた当日に相手方宅を訪問してお詫びをすると共に、今後も散歩の時にメダカを見せていただきたい旨をお伝えし、了承をいただきました。</p>