

# 平成 28 年度前期（4 月～9 月）苦情受付状況

施設名：障害者支援施設 富士本学園

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
平成 28 年 6 月	<p>(短期入所利用者 ご家族様より)</p> <p>サービス利用後「衣類一式がバッグに入っていないでした。施設に衣類があるか確認して貰えないでしょうか」とご連絡をいただきました。</p>	<p>ご家族様にお詫びの連絡をし、衣類をご自宅までお届けしました。</p> <p>支援会議内で情報共有し、改めて再発防止の徹底を図りました。以降は新たな発生はありません。</p>