

施設名：障害者支援施設 富士本学園

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
① 平成 29 年 11 月	<p>(ご利用者様ご家族より)</p> <p>面会日に来園された際、ご利用者様のタン ス内を確認され、「靴下がないのはどうい うことですか。明日履く靴下も見当たり ません。」とのお話がありました。</p>	<p>ご迷惑をおかけしたことを謝罪し、洗 濯済みの靴下を早急に補充するととも に、その原因と対応策を伝えご了承を いただきました。</p> <p>原因としては、他居室のご利用者様が 被害にあわれたご利用者様の靴下をタン ス内から取り出して洗濯に出してしまっ たり、トイレに流したりすることだっ たため、支援会議において、その、他居 室のご利用者様の支援方法について話し 合い、対応いたしました。</p>