

平成29年度前期（4月～9月）苦情受付状況

施設名：児童養護施設 岩倉学園

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
平成29年5月	(コテージ会議より) 財布を自分で管理したいため、部屋に鍵ができる場所が欲しいとの要望がありました。	貴重品を自分で管理することも自立の一つだと考え、机の引き出しに鍵を設置しました。
平成29年8月	(コテージ会議より) コテージにDVDプレイヤーが欲しいとの要望がありました。	コテージ職員を中心に話し合いをし、9月にコテージにDVDプレイヤーを設置しました。