

平成29年度前期（4月～9月）苦情受付状況

施設名：児童養護施設 誠信少年少女の家

時 期	内 容	回 答（対 策）
平成29年4月	<p>（児童相談所心理士より）</p> <p>児童との面接日程を事前に施設へ伝えて いるが、児童に伝わっていないため面接が できないことがあるとの申出がありました。</p>	<p>申出の内容を職員間で確認し、面接日程の 連絡を受けた職員が、担当職員と児童に伝達 することとしました。</p>
平成29年7月	<p>（近隣住民より）</p> <p>児童が、アパートの駐輪場に自転車を止め ているので、停めないでほしいとの申出があ りました。</p>	<p>本部職員、課長、保育士が現場に行き、謝 罪しました。以後、停めることがないよう、 児童に指導をしました。</p>