

施設名：富士和光学園

時 期	内 容	回 答（ 対 策 ）
① 平成30年1月	<p>（ご利用者様より）</p> <p>「クッキングクラブに参加したいが、実施される回数が少なくて参加できない。」とお話がありました。</p>	<p>クッキングクラブは2ヶ月ごとに行っているが、参加希望者が多く、順番が回ってこないことを説明し、ご理解をいただきました。</p> <p>今後、実施回数を増やしていくことを検討する旨を合わせて説明をしました。</p>
② 平成30年1月	<p>（ご利用者様ご家族より）</p> <p>面会時、ご家族から身だしなみについて、「肌着の上からフリースを着ている。肌着の上に長袖のシャツを着せ、その上にフリースを着せて欲しい。」とお話がありました。</p>	<p>ご家族に「気付かずに申し訳ございません。」と伝えました。</p> <p>今後、個々のご利用者様の服装についてチェックを行い、気候、場所、時間等、適切な着脱支援が行えるよう、職員間で確認をしました。</p>
③ 平成30年2月	<p>（ご利用者様より）</p> <p>「他の利用者が、勝手に自分の居室に入ってきて困る。」とお話がありました。</p>	<p>「入室するところを見かけたら、勝手に入らないよう、ご本人の様子を観察したり、言葉を掛けたりして、注意をしていきます。また、入室するところを見かけたら、職員に教えてください。その都度、対応していきます。」と説明して、ご理解をいただきました。</p>